
Vrijwilligersvervoer (Mobitwin, MMC)

Mobitwin Dendermonde

Mobitwin Dendermonde

Gentsesteenweg 1
9200
Dendermonde
Oost-Vlaanderen
0032 52 37 85 17

administratie.liftbusMMC@ocmw.dendermonde.be [1]

<http://www.dendermonde.be/product/848/mindermobielcentrale> [2]

Specifieke eigenschappen (vervoerdienst)De vervoeraanbieder is lid van Mpact (vroeger Taxistop).

Aanbieder

ReserverenReserveringstermijnReserveren is altijd nodig

Je moet een rit minstens 48 u (2 dagen) op voorhand reserveren

Een reservering (rit) annuleren kan: Een aangevraagde rit moet minstens 1 dag op voorhand geannuleerd worden. Als u op dezelfde dag annuleert, wordt een annuleringsvergoeding van 5 EUR aangerekend (tenzij u een bewijs van overmacht kan voorleggen). Heeft u uw aangevraagde rit niet geannuleerd en staat de chauffeur al aan uw deur? Dan moet u de kilometervergoeding rechtstreeks aan de chauffeur betalen.

Hoe kan je reserveren?**Via telefoon:** 0032 52 37 85 17

Via e-mail: administratie.liftbusMMC@ocmw.dendermonde.be [1]

Wanneer kan je reserveren?**Telefonisch kan je binnen de volgende uren reserveren:** maandag: 9:00-12:00 , 13:30-16:00

dinsdag: 9:00-12:00 , 13:30-16:00

woensdag: 9:00-12:00 , 13:30-16:00

donderdag: 9:00-12:00 , 13:30-16:00

vrijdag: 9:00-12:00 , 13:30-15:00

zaterdag: Gesloten

zondag: Gesloten

Kan je ook reserveren op feestdagen?: Nee

Extra informatie over reserverenVrijwillige automobilisten verzorgen het transport. De mindermobielcentrale is 7 dagen op 7 beschikbaar op voorwaarde dat er een vrijwilliger beschikbaar is. De Mobitwin Centrale rijdt ook buiten Dendermonde. De ritten worden enkel via de centrale aangevraagd. Rolstoelgebruikers verwijzen we door naar de liftbus, tenzij u meer dan 15 km buiten het grondgebied van Dendermonde moet zijn.

RitinformatieInformatie over het aanbod (ritmogelijkheden)**De vervoeraanbieder is actief binnen volgende**

gemeenten: [Dendermonde](#) [3]

Je kan een rit maken binnen de volgende uren: maandag: 7:00-23:30

dinsdag: 7:00-23:30

woensdag: 7:00-23:30

donderdag: 7:00-23:30

vrijdag: 7:00-23:30

zaterdag: 8:00-22:30

zondag: 8:00-22:30

Kan je een rit maken op feestdagen?: Ja, op voorwaarde dat er een vrijwilliger beschikbaar is.

De aanbieder kan volgende personen vervoeren Personen met een mobiliteitsbeperking (door ziekte, moeite met stappen, cognitieve beperking...)

Personen met een rollator

Rolstoelgebruikers met een manuele rolstoel, als ze een transfer kunnen maken naar de zetel (rolstoel gaat mee)

De aanbieder verzorgt diensten ziekenvervoer **Extra informatie ziekenvervoer:** De vrijwilliger verricht geen verpleegkundige handelingen.

Deze service kan je vragen Er kan een extra persoon meerijden (familie of begeleider)

Andere: Bij rolstoelvervoer: je kunt zelfstandig in en uit de wagen, de rolstoel is plooibaar en past in de wagen van de vrijwilliger.

Extra informatie over de rit Rolstoelgebruikers verwijzen we door naar de liftbus, tenzij u meer dan 15 km buiten het grondgebied van Dendermonde moet zijn.

Service Diensten die de chauffeur kan leveren Je kan begeleiding krijgen bij het ophalen of afzetten

De chauffeur kan niet wachten

Extra informatie over de dienstverlening Bij reservatie doorgeven of de chauffeur moet wachten of op een later uur je terug komen ophalen.

Kostprijs Lidmaatschap Lidmaatschap is verplicht

Meer informatie over het lidmaatschap: Je moet lid zijn van de Mobitwin Centrale om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening.

Kostprijs van de rit **De kostprijs per rit wordt berekend:** Op basis van (de principes van het) compensatiedecreet (gradaties in km-vergoeding en max. bedragen)

Betalingsmogelijkheden Je kan contant betalen

Je kan betalen via factuur of overschrijving

Extra informatie over de kostprijs Traject wordt berekend vanaf de woning van de chauffeur naar de bestemming en de terugreis tot aan het huis van de chauffeur. Als de vrijwilliger zich al tot bij jou verplaatst heeft of aan de deur staat, moet je de door de vrijwilliger gereden kilometers ook betalen aan de vrijwilliger. Parkeerkosten betaal je als gebruiker zelf. Na elke rit betaalt u aan de chauffeur en ontvangt hij/zij een afrekenblad met het aantal kilometer.

Source URL: <https://www.meermobiel.be/aanbieder/mobitwin-dendermonde>

Links

[1] <mailto:administratie.liftbusMMC@ocmw.dendermonde.be> [2]

<http://www.dendermonde.be/product/848/mindermobielcentrale> [3]

<https://www.meermobiel.be/gemeente/9200-dendermonde-appels>

